

CELF クラウドサービス仕様書（新旧対照表）

2023 年 11 月 16 日

（赤文字下線が改定部分）

| 変更後（第 1.6 版） | 現行（第 1.5 版） |
|--|--|
| <p>4. サービスの利用条件・制約</p> <p>（1）クライアント利用環境</p> <p>なお、CELF ソフトウェアで作成したブラウザ上で動作する Web アプリについては、下記のブラウザに対応しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・ Microsoft Edge 88 以降・ Google Chrome 87 以降・ Apple Safari 13.1 以降 <p>（5）セキュリティ</p> <ul style="list-style-type: none">・ <u>2 要素認証</u>・ パスワードポリシー <p>（1 2）<u>アプリ互換性</u></p> <p>本サービスを構成するソフトウェアやインフラの仕様変更等によって、作成したア</p> | <p>4. サービスの利用条件・制約</p> <p>（1）クライアント利用環境</p> <p>（5）セキュリティ</p> <ul style="list-style-type: none">・ パスワードポリシー <p>(d) <u>ワンタイムパスワード・多要素認証</u> なし</p> |

アプリの動作が変わる、または動作しなくなる場合があります。その場合にお客様にてアプリの修正等のご対応を頂く場合があります。

(13) その他制約

5. Service Level Agreement (SLA)

(2) サービスの提供内容

サービス制限 内容

以下の時間帯はバックアップや IaaS 事業者の定期保守により、サービスが一時的にアクセスできない場合があります。

- ・毎日 2:00~4:00

8. お問い合わせについて

お客様は本サービスをご利用中に問題が発生したなど、お問い合わせが必要な場合、CELF ウェブサイト - サポート情報ページ (<https://www.celf.biz/support/>)、「ヘルプデスクサポート」に定めたとおり行うことができます。

(12) その他制約

5. Service Level Agreement (SLA)

(2) サービスの提供内容

サービス制限 内容

以下の定期保守により、サービスが一時的にアクセスできない場合があります。

- ・毎日 2:00~4:00 に行う日次バックアップ

8. お問い合わせについて

お客様は本サービスをご利用中に問題が発生したなど、お問い合わせが必要な場合、CELF ウェブサイト - サポートページ (<https://www.celf.biz/support/>)、「サポートサービスについて」に定めたとおり行うことができます。