CELF

クラウドサービス仕様書

第 1.8 版

SCSK 株式会社

登録書式 028⑦-240927

改訂履歴

版数	発行日	変更内容
第 1.0 版	2016/7/19	初版発行
第 1.1 版	2016/9/29	・「6．お問い合わせについて」を Web サイトを確認頂くよう修正 ・SLA の「サービス停止」「お知らせ」「目標障害復旧時間」を修正
第 1.2 版	2017/2/17	・派生物に関する説明を追加 ・Web サイトの URL を変更 ・「４．サービスの利用条件・制約」に新機能やバックアップ等に関する説明を追加 ・SLA を本文へ統合
第 1.3 版	2017/7/6	・「４．サービスの利用条件・制約（5）セキュリティ」にセキュリティ強化の内容を反映
第 1.4 版	2019/9/2	・「2.概要」、「5．Service Level Agreement（SLA）（２）　サービスの提供内容」、「8．お問い合わせについて」に記載の URL を修正 ・「6．サービスご利用開始までの流れ」に記載の部署名を修正 ・「4．サービスの利用条件・制約」の「（5）セキュリティ」に IPS に関する説明を追加 ・「4．サービスの利用条件・制約」に「（8）過去バージョンでの利用」に関する説明を追加 ・「9．その他」の個人情報保護に関する記述を修正
第 1.5 版	2021/10/25	・「4.サービスの利用条件・制約（11）メール送信」の 1 回のメール送信あたりの宛先数を変更 ・「6．サービスご利用開始までの流れ」に記載の申請書の送付先を修正
第 1.6 版	2023/11/10	・「4．サービスの利用条件・制約」の「（1）クライアント利用環境」にブラウザ上で動作する Web アプリの対応しているブラウザを追加 ・「4．サービスの利用条件・制約」の「（5）セキュリティ」に「・2 要素認証」を追加、「・パスワードポリシー」から「(d)ワンタイムパスワード・多要素認証　なし」を削除

登録書式 028⑦-240927

		・「4．サービスの利用条件・制約」の「（12）アプリ互換性」を追加 ・「5．Service Level Agreement（SLA）（2）サービスの提供内容　サービス制限」を修正 ・「8．お問い合わせについて」を修正
第 1.7 版	2024/9/27	・「2．概要」の誤字を修正 ・「3．提供ドキュメントとソフトウェア」にライセンスキーファイルおよび RPA オプションと CELF Anywhere の提供物の記載を追加 ・「4．サービスの利用条件・制約」で利用者数は利用通知書で定められる内容に修正 ・「4．サービスの利用条件・制約」から IaaS 事業者の記載を削除 ・「4．サービスの利用条件・制約」の「（３）利用者数の定義 」を追加 ・「5．Service Level Agreement（SLA）」の「（５）SLA の変更」を削除 ・「6．お客様のデータプライバシー」を追加 ・「10．本書の変更」を追加
第 1.8 版	2025/6/26	・「3．提供ドキュメントとソフトウェア」の RPA オプションと CELF Anywhere の名称を変更 ・「3．提供ドキュメントとソフトウェア」に CELF AI の提供物を追加 ・「4．サービスの利用条件・制約」の「（３）利用者数の定義 」の RPA オプションと CELF Anywhere の名称を変更 ・「4．サービスの利用条件・制約」の「（３）利用者数の定義 」に CELF AI の利用者を追加 ・「7. CELF AI」を追加

登録書式 028⑦-240927

目次

1.　本書の目的　5

2.　概要　5

（１）　作成者向け機能 5

（２）　利用者向け機能 5

（３）　管理者向け機能 5

3.　提供ドキュメントとソフトウェア　6

4.　サービスの利用条件・制約　6

（１）　クライアント利用環境 7

（２）　利用者数 7

（３）　利用者数の定義 7

（４）　お客様の利用可能回線： 88

（５）　本サービスへの接続回線 8

（６）　セキュリティ 8

（７）　サービス提供と停止期間 99

（８）　ソフトウェアバージョンアップ 99

（９）　過去バージョンでの利用 99

（１０）　バックアップ 9

（１１）　本サービスにおける情報の閲覧および利用 9

（１２）　メール送信 9

（１３）　アプリ互換性 9

（１４）　その他制約 9

5.　Service Level Agreement（SLA） 1111

（１）　契約における SLA の範囲 1111

（２）　サービスの提供内容 1111

（３）　SLA の適用外 1212

（４）　サービス保証 1212

6.　お客様のデータプライバシー　1313

7.　CELF AI　13

8.　サービスご利用開始までの流れ　1313

9.　サービス解約後について　1414

10.　お問い合わせについて　1414

11.　本書の変更　1414

12.　その他　1515

1. 本書の目的

CELF クラウドサービス仕様書は、お客様に対して当社が提供する CELF クラウドサービス及びその派生物（以下、本サービスという）の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。 本書に記載されていない事項については、当社およびお客様間の CELF クラウドサービス利用契約書（以下、契約書という）の条項に従うものとします。

2. 概要

本サービスはデータベースと連携した Web アプリをユーザ自身で「作成」し、「公開」することで企業内の複数ユーザで共有して「利用」することのできる Web アプリ作成クラウドサービスです。

本サービスを利用することにより、今までファイルベースで管理していた情報をデータベースで一元管理することができます。そのため、登録した情報をリアルタイムに共有し、活用することができるようになり、迅速な意思決定が可能になります。

本サービスでは、作成者向け機能、利用者向け機能、管理者向け機能を提供します。

（１） 作成者向け機能
作成者向けにレイアウト作成、データベース連携、アプリ公開などをノンプログラミングで実現できる機能を提供します。

（２） 利用者向け機能
利用者向けに公開アプリ実行、Excel とのコピー＆ペースト、印刷および Excel 出力などの機能を提供します。

（３） 管理者向け機能
管理者向けにユーザ管理、グループ管理、アクセス権限管理などの機能を提供します。

※ CELF クラウドサービスご提供機能の詳細については、当社の CELF ウェブサイト（https://www.celf.biz/）にてご確認ください。

登録書式 028⑦-240927

3. 提供ドキュメントとソフトウェア

本サービスで提供する物は以下の通りです。

名称		数量	提供予定時期※1	提供場所
インストーラ	ライセンスキーファイル	1	契約開始日から	個別納品
	CELF クラウドサービスを利用する為のインストーラ	1	契約開始日から	ウェブサイト
	インストールガイド	1	同上	ウェブサイト
拡張オプション	派生物を利用するためのモジュール	1	利用開始日から	ウェブサイト
	利用ガイド	1	同上	ウェブサイト
CELF RPA	ライセンスキーファイル	1	利用開始日から	個別納品
	RPA 拡張オプションモジュール	1	同上	ウェブサイト
	インストールガイド	1	同上	ウェブサイト
CELF BrowserAccess	ライセンスキーファイル	1	利用開始日から	個別納品
	インストールガイド	1	同上	ウェブサイト
CELF AI	ライセンスキーファイル	1	利用開始日から	個別納品
	AI 拡張オプションモジュール	1	同上	ウェブサイト
	利用ガイド	1	同上	ウェブサイト

※1　提供予定時期は、標準的な期間です。申込み状況等により日数が変わる場合があります。

4. サービスの利用条件・制約

本サービスはインターネットにアクセスできる環境から CELF ソフトウェア及びその関連ソフトウェアをセットアップすることによって、ご利用頂けます。CELF ソフトウェアは国際化に対応しており、英語、又は日本語のご利用が可能です。ただし本サービスの派生物に関しては国際化に対応していない場合があります。

当社は、お客様に対し、「5. Service Level Agreement（SLA）」に定められている基準に基づいて本サービスを提供します。尚、本サービス開始後、お客様のご依頼による本サービスの内容、運用基準等の変更及び本書に定めの無い事項については、対応できません。

当社が指定の IaaS（Infrastructure as a Service）事業者に設置された CELF ソフトウェアをご提供します。ご利用いただける利用者数については利用通知書に定めた通りです。

ご利用いただけるデータ容量：利用者数　x　2GB　※別途、有償にて拡張可能です。

以下は、上記 IaaS 事業者のサービスに準じます。

登録書式 028⑦-240927

・ データセンターの敷地、建物、サーバー室、機器に関する事項
・ データセンターの管理や運用に関する事項

（１） クライアント利用環境

Windows をサポートしています。お客様環境へインストール可能であることが必要です。詳しくは当社の CELF ウェブサイトにてご確認頂けます。

なお、CELF ソフトウェアで作成したブラウザ上で動作する Web アプリについては、下記のブラウザに対応しています。

・ Microsoft Edge 88 以降
・ Google Chrome 87 以降
・ Apple Safari 13.1 以降

（２） 利用者数

当社から発行した「利用通知書」に定められた利用者数で本サービスをご利用頂きます。契約利用者数を超えたご利用が検知された場合、当社は当該お客様に対し本サービスの提供を中止する場合があります。契約利用者数を超えた運用が必要になる場合、事前に当社担当窓口へご連絡ください。

（３） 利用者数の定義

「利用通知書」に記載された利用者数（ユーザ数）は各サービスごとに以下の定義に基づきご利用いただけます。

1. CELF クラウドサービス
   - 利用者（ユーザ）とは CELF にログイン可能な利用者である
   - 一人の利用者に対して、1 つのユーザ ID を発行することが可能
   - 1 つのユーザ ID で複数のデバイスからアクセスできるが、同時アクセスはできない
   - 1 つのユーザ ID を複数人で共有して利用することはできない
2. CELF BrowserAccess
   - 利用者（ユーザ）とはブラウザで CELF にログイン可能な利用者である
   - 一人の利用者に対して、1 つのユーザ ID を発行することが可能
   - 1 つのユーザ ID で複数のデバイスからアクセスできるが、同時アクセスはできない
   - 1 つのユーザ ID を複数人で共有して利用することはできない
3. CELF AI
   - 利用者（ユーザ）とは CELF 内で当該 AI 機能を実行可能な CELF クラウドサービス利用者である
   - 当該機能をご利用いただける回数およびデータ容量は利用通知書に応じる
     ※別途、有償にて拡張可能
   - ナレッジ機能のご利用について以下の通り、上限とする。
     ・ナレッジごとのデータソース数: 5 件

登録書式 028⑦-240927

・データソース（テーブル）ごとのデータ登録件数: 10,000 件

4. CELF RPA

・ 利用台数とは RPA 実行環境をインストールして CELF にログインする端末数である

（４） お客様の利用可能回線：

インターネットに接続できる環境

・ ファイアウォールの設定によって、当サービスにアクセスできない場合があります。このような場合、ファイアウォール設定を変更して頂くことによって、ご利用可能になります。
本サービスはポート 443 の HTTPS プロトコルを利用しています。

・ 当社は、インターネット回線事業者・ISP の都合によりシステム利用に支障が発生した場合の責任は負わないものとします。

・ 推奨ネットワーク帯域：100Mbps 以上。
端末のネットワーク帯域が遅い回線をご利用すると、ご利用に支障をきたす場合があります。

（５） 本サービスへの接続回線

IaaS 事業者の回線を利用しており、回線速度はベストエフォート型です。レスポンスタイムについてもベストエフォート型です。当社は IaaS 事業者の都合により本サービス利用に支障が発生した場合の責任は負わないものとします。尚、データ通信量は利用者数 x 10GB/月を超えると帯域制限をする場合があります。また、一定時間操作がなかった場合に接続を切断する制限があります。

（６） セキュリティ

・ SHA256 アルゴリズム対応の SSL 証明書による通信データの暗号化
・ 一般ウィルス対策ソフトによるウィルスチェック（パターンファイルは常時更新）
・ IPS（Intrusion Prevention System）によるサーバへの不正アクセス対策と監視
・ WAF（Web Application Firewall）による Web サーバーへの不正アクセス対策と監視
・ 定期的な脆弱性検査および対応の実施
・ 企業 ID/ユーザ ID/パスワード認証
・ IP アドレスによるアクセス制限
・ 2 要素認証
・ パスワードポリシー

(a) 桁数の指定 あり
(b) 文字種の組合せ あり
(c) 有効期間 あり

※ ID、パスワードの第三者との共有や貸与、譲渡等は行わないでください。お客様は ID、パスワードの使用、管理について一切の責任を持つものとします。

（７） サービス提供と停止期間

「5. Service Level Agreement(SLA)」に準拠します。

（８） ソフトウェアバージョンアップ

当社が CELF ソフトウェアの更新が必要であると判断した場合、バージョンアップを当社指定の時間で行います。予定されているバージョンアップについて事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、緊急時のバージョンアップについては事前に通知することができない場合があります。

（９） 過去バージョンでの利用

最新バージョンの CELF ソフトウェアに問題があった場合に、以前のバージョンに戻して利用することができます。利用できるバージョンは以下のとおりです。

- 最新と同一のマイナーバージョンにおける全パッチバージョン
- １つ前のマイナーバージョンの最終パッチバージョン

（１０）バックアップ

アプリ、データは日次でバックアップが取得されます。また、バックアップは地理的に離れた複数の拠点に最低 7 日間保管されます。アプリ、データはお客様によって個別に手動でバックアップすることも可能です。

（１１）本サービスにおける情報の閲覧および利用

当社が本サービスを提供するにあたり、本サービス上で収集される情報（個人情報を除いたアクセスログや操作ログなど）を本サービスの発展を目的として利用状況を把握・分析できるものとします。

（１２）メール送信

本サービスが提供するメール送信機能は以下の条件のもとでの使用が可能です。

- 送信可能なメール数は 1 か月当たり利用者数×60 通が上限となります。この上限はメールの受信者数に基づきます。10 人に送信する場合は 10 通とカウントされます。
- 送信先に正常に届かないメール、迷惑メール判定されたメールが、全送信メールのうち 5%を超えた場合、上限に達していない場合であってもメール送信機能を停止する場合があります。
- 1 度の処理（アクションセット）でメール送信は最大 1 回まで利用できます。
- 1 回のメール送信につき、宛先（CC、BCC 含む）は最大 50 件まで指定できます。

（１３）アプリ互換性

本サービスを構成するソフトウェアやインフラの仕様変更等によって、作成したアプリの動作が変わる、または動作しなくなる場合があります。その場合にお客様にてアプリの修正等のご対応を頂く場合があります。

（１４）その他制約

- お客様が上記の動作環境の条件を満たさない環境を利用することに起因し、本サービスが利用

登録書式 028⑦-240927

できない、又は利用できなくなった場合、当社は一切責任を負いません。

- 上記条件を満たす場合でも、利用者様固有の環境の制限・設定によっては、一部の機能がご利用頂けない場合があります。
- 本サービスを利用するためのソフトウェアのインストールは、お客様にて実施頂きます。

登録書式 028⑦-240927

5. Service Level Agreement（SLA）

（１） 契約における SLA の範囲

CELF クラウドサービスでご提供するサービス。

（２） サービスの提供内容

CELF クラウドサービスの提供内容について、以下の通りです。

項目名	内容
サービス提供時間	24 時間 365 日（計画停止/定期保守 を除く）
サービス稼働率 目標値	99.9% サービス稼働率： 当社が製造したソフトウェアに直接起因する障害（CELF クラウドサービスが外部にレスポンスできない状態）の年間合計時間と年間予定稼働時間の割り算で算出したパーセンテージのこととします。
サービス停止	１．計画サービス停止 サービスの安定稼動ならびに維持を目的とした計画停止を行います。以下に定義する計画停止作業中は、サービスを一時的に停止または、アクセス制限される場合があります。 ・ 計画サービス停止日時：毎月の第 2 金曜日 21:00~翌 3:00 ・ 予備日：毎月の第 3 金曜日 23:00～5:00 ・ 主な停止時作業：OS セキュリティアップデート、ミドルウェアアップデート、CELF ソフトウェア更新、等 ２．計画外サービス停止 ・ 障害やセキュリティインシデント等による緊急なサービス停止があります。 その他、事前に通知した上で実施するメンテナンス作業の為のサービス停止
サービス制限	以下の時間帯はバックアップや IaaS 事業者の定期保守により、サービスが一時的にアクセスできない場合があります。 ・ 毎日 2:00～4:00
お知らせ	サービス停止や障害時等の連絡は、CELF ウェブサイト（https://www.celf.biz/support/）にて通知します。 ・ 計画サービス停止については、事前に上記ウェブサイトにて通知します。 ・ 計画外サービス停止については、障害発見後に素早く上記ウェブサイトにて通知します。事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、当社が緊急と判断した場合は、事前にお客様に通知することなく、サービスの全部または一部を停止することがあります。
障害時のデータ復旧	障害発生によりデータが消えた場合、最大 24 時間前までのデータにリストアします。バックアップは地理的に離れた複数の拠点で保管されますが、各拠点で同時にクラッシュが発生した場合等はデータが損失する場合があります。
目標障害復旧時間	12 時間以内の復旧

登録書式 028⑦-240927

（３）　SLA の適用外

以下の要因で生じた障害は本 SLA の対象外とします：

- 天災地変その他の不可抗力によるサービス停止
- 当社製造以外（第三者）のソフト、ＯＳに起因する障害
- 利用者の故意又は過失に起因するサービス停止
- 第三者の攻撃に伴う障害
- 事前に通知を行った定期メンテナンス、緊急メンテナンス
- 弊社で設定している流量制限やアクセス制限等の制限事項
- 弊社で採用している第三者製のソフトウェアの不具合
- お客様およびお客様環境起因によるアクセス遅延および不可
- その他、契約書に記載の当社責任外となる事象、現象

（４）　サービス保証

当月のサービス稼働率が 90%以下の時は、次月の利用料は 50%割引とさせて頂きます。
年間契約時はサービス稼働率が 90%以下の月が 3 回以上あった場合、次年度の利用料を
５%割引とさせていただきます。

登録書式 028⑦-240927

6. お客様のデータプライバシー

SCSK は CELF を利用し保管したお客様データにアクセスすることはありません。ただし、以下の例外的な状況において、SCSK がお客様のデータにアクセスすることがあります。

- お客様からのサポート依頼：お客様が技術的な問題解決のために CELF ヘルプデスクサポートに支援を求めた場合、問題解決に必要な範囲でのみ、お客様のデータへのアクセスが発生する場合があります。
- セキュリティインシデント対応：セキュリティ上の脅威や不正アクセスなど、緊急事態に対応するために、お客様のデータへのアクセスが必要となる場合があります。
- 法的な要請：法律に基づいた有効な令状や裁判所命令などがあった場合、SCSK は法的な義務に従い、お客様のデータを開示する必要があります。

これらの例外的な状況においても、SCSK はアクセス権限を必要最小限に制限し、厳格なセキュリティ手順に従ってデータへのアクセスを行います。また、可能な限りお客様に事前の通知を行い、透明性を確保するよう努めています。

7. CELF AI

- お客様は本サービスをお客様の判断と責任の下で生成 AI の性質も踏まえてご使用されるものとします。
- 本サービスは、以下の各事項について、何ら保証するものではありません。
  - 本サービスが、お客様の特定の目的に適合すること又はお客様が期待する機能、有用性、品質、水準若しくは価値等を有すること
  - 本サービスが、第三者の知的財産権等を侵害するものでないこと
  - 本サービスにおいて提供される情報の真実性、正確性、完全性、適切性、有用性、最新性等を有すること
- 本サービスは、第三者サービスである Microsoft Azure（Microsoft Corporation）および Google Cloud（Google LLC）を利用して提供しています。そのため、本サービスのご利用にあたって、Microsoft Corporation が定める禁止事項および Google LLC が定める禁止事項を行ってはなりません。
- SCSK および各クラウドサービスプロバイダーは各社の定めるポリシー通りにお客様の入出力データを AI モデルのトレーニングに使用することはありません。
- お客様の入出力データは SCSK および各クラウドサービスプロバイダーに保管されません。

8. サービスご利用開始までの流れ

「CELF クラウドサービス利用申請書」にご記入いただき、申請書に記載の宛先までご提出ください。

9. サービス解約後について

- サービス解約 30 日後にすべてのアプリ、データを削除します。再度、契約され利用を再開された場合も元に戻すことはできません。
- サービス終了日以前に、お客様にてアプリ、データのバックアップを取得することができます。

10. お問い合わせについて

お客様は本サービスをご利用中に問題が発生したなど、お問い合わせが必要な場合、CELF ウェブサイト-サポート情報ページ（https://www.celf.biz/support/）、「ヘルプデスクサポート」に定めたとおり行うことが出来ます。

11. 本書の変更

当社は、本書の内容を変更する場合があります。変更の場合は、CELF ウェブサイトにて 30 日前までに通知を行います。

登録書式 028⑦-240927

12. その他

- 資料の提出等、お客様個別の監査依頼には対応しないものとします。
- お客様の要件にあわせた個別機能の追加は実施しないものとします。
- お客様の過失により消失したデータの復旧サービスは提供していません。
- アクセスログ、操作ログ、エラーログなどのログの開示、提供はしていません。
- 当社の個人情報保護方針については、当社ウェブサイト-個人情報保護への取り組み（https://www.scsk.jp/privacy.html）に記載の通りです。

登録書式 028⑦-240927